

Decision Logic - Vérification instantanée de la banque

Dans le but de simplifier notre processus de vérification des revenus, Santander Consumer travaille avec Decision Logic pour fournir un outil de vérification rapide et efficace. Dans de nombreux cas, ce processus évite de fournir un talon de paie et permet à vos clients de conduire plus tôt !

Le Processus

Santander Consumer peut envoyer un message texte ou un courriel à votre client avec un lien. Une fois que le client clique sur le lien, il devra suivre les instructions et les étapes illustrées ci-dessous. Santander Consumer sera en mesure d'obtenir un résumé des activités du compte bancaire pour les derniers 90 jours. Nous espérons de voir des informations comme, des dépôts cohérents, des dépôts de paie, d'allocations familiales pour enfant, les dépôts de pensions, etc.

Débuter

Pour utiliser cet outil, les clients doivent avoir:

1. Accès aux services bancaires en ligne
2. Adresse courriel ou messagerie texte (illustré ci-dessous)
3. Accès Internet via un téléphone intelligent / ordinateur

Une fois que vous avez confirmé que le client se qualifie, la première étape consiste à contacter notre service de vérification des revenus.

1-855-901-3388 x 5107

1. Veuillez avoir le numéro de référence de l'application approuvée.
2. Nos analystes soumettront un formulaire via Decision Logic en utilisant le nom et le numéro de téléphone cellulaire, l'adresse électronique ou les deux.
3. Une fois que l'analyste a soumis l'information par le biais de Decision Logic, le demandeur recevra un message texte ou un courriel dans un délai moindre que cinq minutes.
4. S'il n'y a aucune réponse du client après 10 minutes, notre équipe de revenu appellera au numéro fourni afin d'assister le client avec le processus.

Exemple de message texte

Avec l'option de texte, le client recevra le SMS suivant (texte):

Dear Michael, please complete your verification request through DecisionLogic: <https://decisionlogic.com/8BRS6G>



Reply STOP to end texts

Sélectionner le lien Decision Logic ; le formulaire d'autorisation suivant s'ouvrira, cocher la case et appuyer sur 'J'accepte' pour continuer.



You have been asked to verify your bank account information by Santander Consumer.
I agree to the service [terms and conditions](#) and authorize the release of my bank information to Santander Consumer.

I authorize Santander Consumer to request an updated version of my bank information at a later date (optional).

I Agree

High Level Security - This service uses 256 bit encryption.

Read Only Information - The information retrieved is "read only". No one can move money using this service.

Exemple de formulaire de courrier électronique

Avec l'option courriel, le client recevra le courriel suivant. CLIQUEZ sur le lien pour continuer



Dear Michael Draper,

DecisionLogic is a bank account verification service in the financial services industry. Santander Consumer has requested a bank account verification to complete your financing application.

Bank account verification is a fast, secure and routine fraud-prevention measure used when applying for financing.

On average, verification takes 2 minutes or less to complete on a mobile device or desktop computer. To get started, let's find your bank. Please click this link to continue: <https://www.decisionlogic.com/PCYPM5>

Thank you for your business!

Santander Consumer



This email and any attachments are confidential and may be protected by legal privilege. If you are not the intended recipient, be aware that any disclosure, copying, distribution, or use of this email or any attachment is prohibited. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete this copy from your system. Thank you for your cooperation.

Après cette première étape (courriel ou texte), le processus est exactement le même avec l'une ou l'autre option

A cette étape, le client devra entrer son nom et son prénom, ainsi que l'institution financière auprès laquelle il fait affaire. Une fois les informations entrées, sélectionnez **Suivant**.



Instant Account Verification

First Name
Last Name
Bank

[I want to search for my bank](#)

Next



Why Verify

Fast Turnaround
Get your approval much faster than using other methods.
Bigger Approvals
Your lender may be able to qualify you for a higher approval amount when you are a DecisionLogic-verified borrower.

Safe and Secure

Industry Level Security
This service uses industry-level security with 256-bit encryption.
Read-Only View
Only you have control of your bank account. Information entered here is limited to read-only access.
Security
Learn more about our [security](#).

Need Help? Contact Us

Santander Consumer
Support@SantanderConsumer.com
855-888-8888
DecisionLogic
support@decisionlogic.com
855-566-0202

A ce stade, le client devra entrer son nom d'utilisateur et son mot de passe utilisés pour ses opérations bancaires en ligne, une fois terminé, sélectionnez **Suivant**



Instant Account Verification

Please enter the same credentials you use when logging in to your online financial institution

WorldWide Savings Bank
<http://www.worldwidesavings.com/login>

Username

Password [Show Typing](#)

I agree to the service [terms and conditions](#) and authorize the release of my bank information to Santander Consumer

Why Verify	Safe and Secure	Need Help? Contact Us
Fast Turnaround Get your approval much faster than using other methods. Bigger Approvals Your lender may be able to qualify you for a higher approval amount when you are a DecisionLogic verified borrower.	Industry Level Security This service uses industry-level security with 256 bit encryption. Read-Only View Only you have control of your bank account information entered here is limited to read-only access. Security Learn more about our security .	Santander Consumer Support@SantanderConsumer.com 888-888-8888 DecisionLogic support@decisionlogic.com 858-586-0202

Note : Le nom d'utilisateur est parfois le numéro de carte bancaire du client, le numéro de compte ou un nom donné par l'institution financière. Le client utilisera exactement les mêmes informations d'identification que celles utilisées lors de la connexion pour effectuer des opérations bancaires en ligne.

Si toutes les informations sont exactes, le client sera redirigé à la page suivante, et le résumé bancaire sera envoyé à Santander Consumer pour une y être vérifié rapidement!



Instant Account Verification

Verification Status

 Success, you verified your banking information. Thank you.

Why Verify	Safe and Secure	Need Help? Contact Us
Fast Turnaround Get your approval much faster than using other methods. Bigger Approvals Your lender may be able to qualify you for a higher approval amount when you are a DecisionLogic verified borrower.	Industry Level Security This service uses industry-level security with 256 bit encryption. Read-Only View Only you have control of your bank account information entered here is limited to read-only access. Security Learn more about our security .	Santander Consumer Support@SantanderConsumer.com 888-888-8888 DecisionLogic support@decisionlogic.com 858-586-0202

Les informations du client seront envoyées à un membre de notre équipe de vérification des revenus. Ils examineront et communiqueront avec le concessionnaire via les messages du portail. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe des vérifications de revenus ou avec votre Directeur Régional pour obtenir de l'aide.

Afin de rendre les choses aussi claires que possible, nous vous suggérons (pas obligatoire) d'envoyer une note au département des revenus sur la nature du revenu du demandeur.

Exemple: Le demandeur est un sous-traitant! Vous devriez voir des dépôts cohérents, car il est payé par chèque pour chaque travail complété et souvent plusieurs fois par mois. Pour plus de détails, n'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin d'autre chose. Renato L. 450-901-3388